

подпись
Иванов Александр
директор
от 06.02.2026

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МБОУ Киевская СОШ

наименование образовательной организации

Татарский муниципальный округ Новосибирской области

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5437103493

Общий балл: 91,7

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатков по критерию не выявлено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95 баллов)	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) "Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг" получателей услуг (родителей, законных представителей)	31.05.2026	Евсеев Наталья Ивановна зам директора по учебно-воспитательной работе	
------	--	---	------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (20 баллов)	Улучшение уровня условий доступности услуг для инвалидов (по мере поступления финансовых средств): - содействие созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории к общеобразовательной организации; - приобретение сменных кресел-колясок; - содействие созданию в общеобразовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	30.12.2026	Роговова Екатерина Александровна директор	
------	--	---	------------	--	--

3.2.	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 баллов)	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.09.2026	Родионова Екатерина Александровна директор		
------	--	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98 баллов)	Разработка "Стандартов сервисного поведения персонала"; прописать алгоритмы встречи посетителей, ответов на звонки, работы с вопросами; продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации), в работе.	01.09.2026	Евсеев Наталья Ивановна зам директора по учебно-воспитательной работе		
4.2.	4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (95 баллов)	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении "Кодекса профессиональной этики педагога"; мониторинг официальных жалоб, благодарностей	30.12.2026	Родионова Екатерина Александровна директор		

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (95 баллов)	Продолжение работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на тифлоадаптированных стендах	01.09.2026	Евсеев Наталья Ивановна зам директора по учебно-воспитательной работе		

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (93 балла)	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	30.12.2026	Родионова Екатерина Александровна директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (98 баллов)	Обеспечение открытости образовательного процесса: информирование родителей об итогах проведения независимой оценки качества образования (НОКО); постоянное информирование родительской общности о проводимых в ОО мероприятиях; освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте общеобразовательной организации; продолжение взаимодействия с социальными партнерами и дополнительными образовательными учреждениями г. Татарска	01.09.2026	Родионова Екатерина Александровна директор		