



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5437103493

Общий балл: 91,7

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.		Недостатков по критерию не выявлено				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95 баллов)	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) "Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг" получателей услуг (родителей, законных представителей)	31.05.2026	Евсеев Наталья Ивановна зам директора по УВР	Проведено анкетирование (опрос) участников образовательных отношений с целью улучшения предоставления услуг образовательной организацией. Результат анкетирования рассмотрен на заседании педагогического совета (протокол № 8 от 22.05.2026	25.05.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3.1.	3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (20 баллов)	Улучшение уровня условий доступности услуг для инвалидов (по мере поступления финансовых средств): - содействие созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории к ОО; приобретение сменных кресел-колясок; - содействие созданию ОО специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	30.12.2026	Родионова Екатерина Александровна директор	в связи с отсутствием финансирования и отсутствием обучающихся нуждающихся в создании данных специальных условий - данный пункт не исполнен	
3.2.	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 баллов)	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.09.2026	Родионова Екатерина Александровна директор	Не требуется предоставление информации по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации из-за отсутствия данной категории обучающихся; Обеспечена при входе в ОО вывеска с названием организации, графиком работы, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля; Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; Не требуется предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из-за отсутствия данной категории детей; Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.05.2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98 баллов)	Разработка "Стандартов сервисного поведения персонала": прописать алгоритмы встречи посетителей, ответов на звонки, работы с вопросами; продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию: обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации), в работе.	01.09.2026	Евсеев Наталья Ивановна зам директора по УВР	Разработан "Стандарт сервисного поведения персонала" (алгоритмы встречи посетителей, ответов на звонки, работы с вопросами); Проведены тренинги социально-психологической направленности "Имидж сотрудников, как часть корпоративной культуры школы" для сотрудников школы.	30.05.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (95 баллов)	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении "Кодекса профессиональной этики педагога"; мониторинг официальных жалоб, благодарностей;	30.12.2026	Родионова Екатерина Александровна директор	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении "Кодекса профессиональной этики педагога"; мониторинг официальных жалоб, благодарностей;	25.05.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (95 баллов)	Продолжение работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах	01.09.2026	Евсеев Наталья Ивановна зам директора по УВР	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	30.06.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (93 балла)	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	30.12.2026	Родионова Екатерина Александровна директор	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	30.06.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (98 баллов)	Обеспечение открытости образовательного процесса: информирование родителей об итогах проведения независимой оценки качества образования (НОКО); постоянное информирование родительской общественности о проводимых в ОО мероприятиях; освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте ОО; продолжение взаимодействия с социальными партнерами и дополнительными образовательными учреждениями г. Татарска	01.09.2026	Родионова Екатерина Александровна директор	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2025 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	30.05.2026
------	--	--	------------	--	--	------------